

2023



شركة التميز العالمي
للتدريب والاستشارات
Universal Excellence
Training & Consulting Company

شركة التميز العالمي للتدريب والاستشارات
UNIVERSL EXCEELENCE TRAINING & CONSULTING CENTER



من نحن

تعتبر شركة التميز العالمي للتدريب إحدى الشركات الأهلية المعتمدة في المملكة العربية السعودية من قبل المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، كما أنها تعتبر من منشآت التدريب الطموحة التي تتبع آلية عمل متطورة ورؤية واضحة وإستراتيجية وخطة عمل وأهداف مرسومة ومحددة للوصول إلى مراحل متقدمة من الريادة المحلية والإقليمية في مجال التدريب والتطوير والإستشارات.

وتسعى شركة التميز العالمي للتدريب منذ تأسيسها في عام 2016 م في مدينة الرياض إلى المساهمة الفاعلة في تطوير وتنمية الموارد البشرية من خلال تطبيق أفكار إبتكارية وإبداعية محلية وعالمية حيث تعتمد الشركة على إستخدام الأساليب والممارسات العلمية والعملية الحديثة المعتمدة والمجربة في عمليات وممارسات التدريب والتطوير.

رؤيتنا

أن نصبح المنشأة المحلية الرائدة المفضلة لتقديم خدمات التدريب والتطوير والإستشارات في المجالات الإدارية والمالية والتنظيمية وتنمية الموارد البشرية ومجال السلامة والصحة المهنية.



رسالتنا

إعداد وتأهيل الكوادر البشرية في العديد من المجالات الإدارية والمهنية التي تحتاجها منشآت الأعمال المحلية، بالإضافة إلى المساهمة الفاعلة في تحسين جودة الأداء في القطاعين الخاص والعام من خلال برامج التدريب والتطوير المستمر.



قيمنا

- التميز والتطوير المستمر
- المصداقية والأمانة والإحترام
- الإلتزام بمعايير الجودة
- المسؤولية المجتمعية والوطنية
- التمحور حول تحقيق رضا العميل
- الشراكة والتعاون

أهدافنا

- تقديم خدمات تدريبية وإستشارية متميزة ذات جودة عالية وأثر ملموس تفوق تطلعات العملاء.
- تقديم حلول تدريبية وتطويرية ملائمة لطبيعة كل عميل من عملائنا.
- الإستمرار في إستقطاب المدربين والمدربات المؤهلين وفقاً لأعلى المعايير التعليمية والتقنية.
- ضمان جودة المخرجات من خلال تقويم البرامج والممارسات وتطبيق مبادئ التحسين المستمر.
- كسب رضا العملاء عبر تقديم خدمات تدريب وإستشارات متطورة وبإحترافية عالية.

مجالات التدريب والتطوير

التأمين وإعادة التأمين	12	المشتريات والمخازن وسلاسل الإمداد	7	الإدارة والقيادات والتخطيط	1
العلاقات العامة والإعلام	13	القانون وإدارة العقود والمناقصات	8	إدارة وتنمية الموارد البشرية	2
السكرتاريه وإدارة المكاتب	14	إدارة المشاريع	9	تطوير الذات والمهارات الشخصية	3
إدارة المرافق	15	خدمة العملاء والتسويق والمبيعات	10	السلامة والصحة المهنية	4
التدقيق والمراجعة الداخلية	16	ضمان الجودة والتحسين المستمر	11	المالية والمحاسبة	5
				البنوك والأعمال المصرفية	6

منهجيتنا في التدريب

تتبع الشركة في التدريب منهجية: (ADDIE MODEL)

1 - التحليل Analysis :

تحليل إحتياجات التدريب من خلال إستقصاء وتقييم الوضع الراهن للمتدربين (المشاركين) ويشمل الإستقصاء الوقوف علي المعارف والمهارات الحالية تمهيداً لرفع كفاءة الأداء في جميع مراحل الدورة. وتقوم شركة التميز العالمي بالتواصل الفعال مع المتدربين قبل بداية التدريب من خلال مستشار البرنامج لتحليل إحتياجات المشاركين المعنيين بالتدريب.

5- التقييم Evaluation

تقييم العملية التدريبية ومتابعة المتدربين بأكثر من طريقة بحيث لا يتم الإقتصار على نماذج تقييم البرنامج التدريبي بل تتجاوز عملية التقييم لتشمل التقييم القبلي وأثناء الدورة والتقييم البعدي وكذلك تقييم المدرب للمشاركين، وتقييم البرنامج التدريبي بشكل عام ، كما تهتم شركة التميز العالمي للتدريب بالمتابعة المستمرة للمشاركين وخدمة التواصل الإيجابي مع المتدربين بعد إنتهاء البرنامج التدريبي مباشرة من خلال وسائل التواصل التقليدية ومواقع التواصل الإجتماعي والعلاقة الدائمة بين مدربي الشركة والمتدربين ومسؤولي التدريب في الجهات المستفيدة.

2- التصميم Design :

يتم تصميم برامج التدريب بما يتناسب مع نتائج تحليل إحتياج المشاركين (المتدربين) والعمل جنباً إلى جنب معهم في ورش العمل و الحالات الدراسية لتوفير وتصميم حلول تدريبية حقيقية تساعد المشاركين على التاجوب الفعال والديجايي مع مراحل واجراءات البرنامج التدريبي العلمي المخصص هم.

4- التنفيذ Implementation :

تنفيذ التدريب بالإعتماد على مستشارين ومدربين ذوي كفاءة وخبرة عالية ولديهم شهادات عالمية وبما يضمن تنفيذ وتطبيق معايير التعليم والتدريب إضافة إلى جودة التدريب والتدريس الحديث، وتوسيع مدارك المشاركين (المتدربين) من خلال نقل تجارب المؤسسات العالمية التي حققت نجاحات كبيرة في مجال الدورة Best Practices.

3- التطوير Development :

تطوير أنشطة تدريبية فعالة ومتنوعة بحيث لا يقتصر التدريب على حلقات التعليم النظرية بل يتجاوز ذلك لأكثر من 19 أسلوب تدريبي تتبعه شركة التميز العالمي للتدريب في برامجها التدريبية المختلفة، وبذلك نضمن إنتقال المعلومات وتحسين المهارات وتغيير السلوكيات من خلال التطبيقات والأنشطة والأساليب التدريبية المطبقة عالمياً وهي كالتالي:

النقاش الجماعي الموجه والمفتوح ، التمارين العملية، ورش العمل، الجلسات التدريبية، التدريب بالحاكاة، دراسة حالة، العصف الذهني، البطاقات والملصقات، التجارب العملية والعمل الجماعي، الأنشطة التفاعلية، تبادل الأدوار، الصور والفيديو التعليمي، الألعاب التدريبية، التمارين الجماعية، القصص والأمثلة.



فريق العمل



تزر شركة التميز العالمي للتدريب بنخبة من القادة والموظفين والمدربين والإستشاريين من ذوي التأهيل العلمي العالي والخبرة الطويلة في مجال الصحة والسلامة المهنية ومجالات الإدارة المختلفة بشكل عام والتدريب والتطوير بشكل خاص، وإضافة إلى ذلك فإن الشركة تحرص كل الحرص على إستقطاب أفضل المدربين والمستشارين المتميزين في مجالاتهم العلمية التخصصية، مما يضيف مزيداً من القيمة التنافسية المضافة للشركة والموثوقية والإطمئنان لعملائنا في الحصول على أفضل النتائج المرجوة من البرامج التدريبية التي نقدمها لهم وبأفضل عائد إستثماري في الكوادر البشرية.

الخبرات والإنجازات



شركة التميز العالمي
للتدريب والإستشارات
Universal Excellence
Training & Consulting Company

- تمكنت شركة التميز العالمي للتدريب من تنفيذ أكثر من 200 برنامج ودورة تدريبية وورشنة عمل في مجالات مختلفة.
- تمكنت شركة التميز العالمي للتدريب من تدريب أكثر من 5000 مشارك من الكفاءات والكوادر في مختلف التخصصات .
- حصلت شركة التميز العالمي للتدريب على عدة عقود تدريبية وإستشارية في القطاع العام والخاص وأتمتها بكل نجاح ومنها على سبيل المثال لا الحصر عقود مع كل من:



شركة الشقيق للمياه والكهرباء



المؤسسة العامة للصناعات العسكرية



المؤسسة العامة للتقاعد
Public Pension Agency



صندوق التنمية الصناعية السعودي



البنك الأهلي السعودي



شركة روزنة الرياض التجارية



شركة إمداد
Al Khebrat



شركة الزامل



وزارة الداخلية



مؤسسة السيف للمقاولات

UltraSeal

شركة إتراسيل للمقاولات



إدارة التعليم ببيشة
DIRECTORATE OF EDUCATION IN BISHA



مؤسسة مجالات الجودة



PIONEER STAGE

شركة منصة الريادة المحدودة



شركة التميز العالمي
للتدريب والإستشارات
Universal Excellence
Training & Consulting Company



Manufacturing
Supply chain
Product
Cargo
Customer
Delivery
Inventory
Management
Freight



Innovation
Branding
Business
Marketing
Strategy



خدماتنا



خدمات الشركة الأساسية

- تحليل وتحديد الإحتياجات التدريبية
- إعداد الخطة التدريبية
- تصميم البرامج والحقائب التدريبية
- إدارة وتنفيذ البرامج والدورات التدريبية وورش العمل
- تقديم الإستشارات في المجالات الإدارية المتخصصة
- تقديم الإستشارات في مجال السلامة والصحة المهنية
- تصميم وتنفيذ برامج السلامة والجودة للمنشآت بما يواكب المعايير الدولية
- منح شهادات موثوقة ومعتمدة للمتدربين
- تقديم الجلسات الإرشادية المتخصصة
- تأهيل وإعداد حديثي التخرج للحصول على وظيفة
- تأهيل وتطوير رواد الأعمال بتقديم برامج تدريبية مميزة لهم
- توفير جميع أشكال التدريب سواء كانت ورش عمل أو على رأس العمل وتدريب عن بعد
- بناء شراكات وعلاقات وثيقة مع المؤسسات والهيئات المعتمدة على مستوى العالم في مجالات السلامة والجودة والإدارة .



خدمات الإستشارات الإدارية

- تحديد الرسالة والرؤية والقيم والأهداف الإستراتيجية للمنشأة
- تصميم وتطوير الهيكل التنظيمي الأمثل للمنشأة
- إعداد الخطط الإستراتيجية
- قياس مدى رضا الموظفين
- الإندماج الوظيفي وتأسيس ثقافة المنشأة
- بناء مصفوفة المهارات والجدارات وتحليل الوظائف
- التصنيف والتحليل الوظيفي والأوصاف الوظيفية
- بناء سلم الرواتب والأجور
- بناء هيكل الدرجات والمزايا
- تصميم دليل السياسات والإجراءات
- بناء نظام إدارة الأداء
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية
- بناء المسارات الوظيفية
- رسم خطط التعاقب الوظيفي وخطط التطوير الشخصية
- إنشاء لائحة الصلاحيات والمسئوليات
- وثيقة السلوك المهني
- صياغة لائحة تنظيم العمل
- تصميم دليل نماذج العمل
- تحليل الإحتياجات التدريبية
- التأهيل للحصول على شهادات الأيزو ISO

خدمات إستشارات السلامة والصحة المهنية

- المسح الميداني وتقييم الوضع الحالي
- تحديد الفجوات المعرفية والمهارية والإحتياجات التدريبية والتطويرية
- عمل الإختبارات والمحاكاة وتطوير نظام السلامة والصحة المهنية
- تصميم البرامج الشاملة للسلامة والصحة المهنية
- تصميم برامج تدريبية موجهة إلى مستويات وظيفية معينة
- بناء المعايير والسياسات والإجراءات اللازمة لتكون مرجع مهم للتطبيق والإستدامة
- تقديم التوصيات المبنية على مخرجات المسح الميداني والدراسات والتقييم
- المتابعة الدورية للتنفيذ والتطبيق لضمان الإستفادة القصوى من المخرجات
- نقل المعرفة وأحدث المعلومات و الممارسات العالميه في مجالات السلامة وإدارة المخاطر والجودة لشركائنا المحليين.





المسؤولية الإجتماعية

تقدم شركة التميز العالمي للتدريب والإستشارات برامج الدعم والتدريب والتطوير والإستشارات بشكل مجاني أو برسوم رمزية للجمعيات الخيرية ولأفراد الأسر المحتاجة المشمولة بالضمان الإجتماعي.

البرامج الخاصة



برنامج تأهيل وتطوير رواد الأعمال

تعمل شركة التميز العالمي للتدريب والإستشارات عبر هذا البرنامج على دعم الكفاءات الشابة من رواد الأعمال بالتدريب الموجه والإستشارات المتخصصة والجلسات الإرشادية ليتمكنوا من تجاوز المعوقات الحتمية ويتغلبوا على عامل فجوة الخبرة والتجربة.

برامج الدعم والتأهيل للغة الإنجليزية

من خلال شراكتنا الإستراتيجية مع إحدى أعرق الجامعات العالمية وهي "جامعة كامبرج" تقدم شركة التميز العالمي للتدريب والإستشارات برامج إحترافية ومخصصة في مجال اللغة الإنجليزية وهي كالتالي:

- برنامج التأهيل للحصول على شهادة الـ IELTS
- إجراء اختبار تحديد المستوى للغة الإنجليزية
- برامج كامبريدج التأهيلية للغة الإنجليزية
- اختبارات مؤهلات التدريس
- تدريب معلمي اللغة الانجليزية

برنامج التأهيل لحديثي التخرج

تقدم شركة التميز العالمي للتدريب والإستشارات برنامج تدريبي شامل ومتخصص يستهدف حديثي التخرج لتزويدهم بالمعارف والمهارات والجدارات الأساسية المطلوبة في سوق العمل ولتوجيههم إلى الطرق الصحيحة للبحث عن الوظائف وبذلك يكونوا قادرين بشكل أكبر على المنافسة للحصول على الوظيفة التي تتناسب مع تخصصاتهم الأكاديمية وقدراتهم وميولهم المهنية.



برنامج التأهيل للحصول على شهادة الأيزو

تقدم شركة التميز العالمي للتدريب والإستشارات ضمن أنشطتها الإستشارية خدمة تأهيل قطاع الأفراد وقطاع الشركات والمؤسسات والقطاع الحكومي للحصول على الإعتمادات الدولية لشهادات الأيزو المختلفة مثل شهادات (9001, 14001, 45001, 22000, 27001, 10002, 13485, 21001, CE, GMP).





شركة التميز العالمي
للتدريب والإستشارات
Universal Excellence
Training & Consulting Company

تواصل معنا

- 🏠 KSA, Riyadh, Taibah Road
- ✉ Info@Universal-Excellence.com
- ☎ +966 569141640
- 🌐 www.uetcc.com
- 📷 universal_excellence
- 🐦 universal_uetcc
- 📌 Universal Excellence Training and Consulting Co.

